

# BMC FootPrints

「Numara RapidTracker™」の後継となる  
ITサービスマネジメントソリューションの最新版を、  
日本語化キットと併せてリリースします。

企業の情報システム部門では、複雑化したITシステムを限られたリソースで安定的にサービス提供することを当然として求められています。

**FootPrints** は、情報システム部門の持つ課題を解決し、生産性を向上させ、ITシステムの持つビジネス価値を最大化します。



## 製品の特長

### ✓ Speedy & Easy

マウスクリックによる操作で、導入／カスタマイズが非常に容易です。プログラミングの必要はなく、簡単に、素早くご利用できます。

### ✓ マルチテナント

ご要望の多いマルチテナント機能を実装。お客様毎にセキュアな環境をご提供します。

### ✓ セルフサービスポータル

ナレッジ、問い合わせ機能を備えたエンドユーザー向けポータルを提供します。エンドユーザーの自己解決やサービスリクエスト対応工数を削減します。

### ✓ 強化されたワークフロー

ビジュアルを強化したワークフローで、業務プロセスの効率化と可視化を実現します。

### ✓ モバイル対応

様々な場所、デバイスからのご利用が可能です。利用者の生産性を向上します。

# 多くの国内販売実績 / 先進の機能

本製品は、従来の「RapidTracker™」より、国内80社の企業様 / 1,500を超えるライセンス数の販売実績があります。

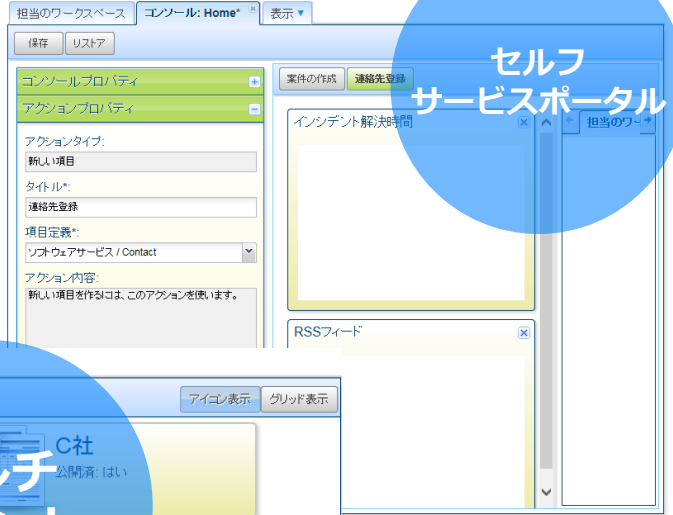
**FootPrints** は、信頼の機能を強化し、さらにビジネス拡大につながる機能をご用意しています。

## 代表的なユーザビリティの一例

モバイル  
アクセス



セルフ  
サービスポータル



マルチ  
テナント



## 主な機能

機能	概要
インシデント管理	環境に合わせたテンプレートカスタマイズにより、早く、簡単にインシデントを作成できます
セルフサービスリクエスト	ユーザからのサービスリクエストを支援し、対応工数を削減します
サービスポートフォリオ	サービスの企画、開発、SLAを定義し、達成状況を管理します
ワークフロー	業務プロセスをGUIによるドラッグ&ドロップでデザインできます
ダッシュボード	必要な情報をユーザー単位でカスタマイズでき、簡単に一覧化して表示します
レポート機能	早く、簡単に、必要なレポートをリアルタイムに作成できます

※「Numara RapidTracker™」は、マクニカネットワークス社の登録商標です。

**niscom**  
ニスコム株式会社

〒150-0002  
渋谷区渋谷1-15-21 ポーラ渋谷ビル6F  
TEL : 03-6681-4305 / FAX : 03-3797-7710  
e-mail : ss\_gr@niscom.co.jp